

VOTRE MDPH VOTRE AVIS

Résultats de l'enquête nationale au 31 décembre 2023



Vous êtes 75 658 participants dans toute la France à avoir répondu à l'enquête de satisfaction en 2023 contre 66 498 en 2022, soit une évolution **de + 14%**

2 personnes sur 3



sont très satisfaites ou satisfaites de leur MDPH (maison départementale des personnes handicapées)

4 personnes sur 5



apprécient l'accueil et l'écoute des agents de leur MDPH

6 répondants sur 10

estiment que les aides correspondent à leurs besoins



6 personnes sur 10

sont insatisfaites du délai de réponse de leur MDPH



Continuez de donner votre avis sur

mamdph-monavis.fr

« L'écoute et l'aide pour remplir les dossiers »

« Faire et voir les avancées de son dossier en ligne »

« Avoir eu la possibilité d'expliquer ma situation et mes besoins liés à mon handicap »

« La clarté des explications »



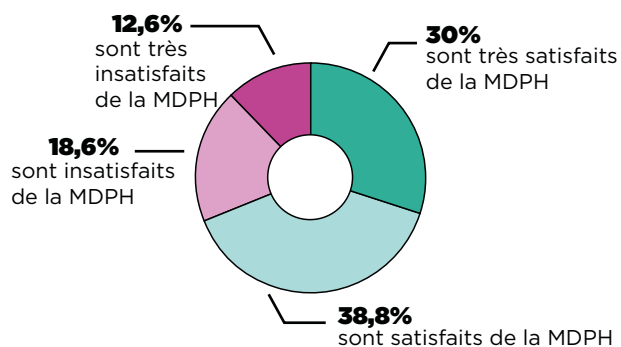
CE QUE VOUS APPRÉCIEZ

« Le fait d'avoir une notification à vie »

« Le nombre d'aides, qui permet d'adapter les réponses aux différents cas »

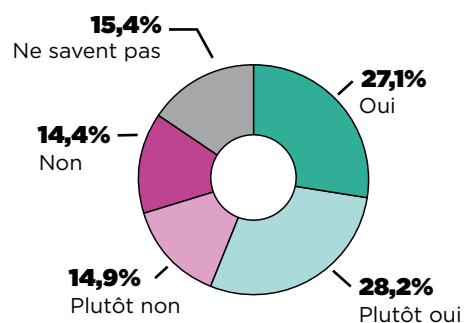
Satisfaction générale

Taux de réponse : 72,7%



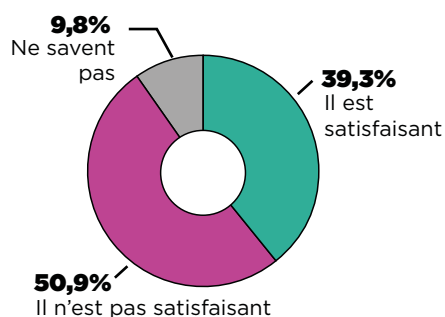
Est-ce que les aides répondent à vos besoins ?

Taux de réponse : 97,2%



Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 97,5%



	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
Les agents de la MDPH sont accueillants	52,2%	33,5%	9%	5,3%
Les agents de la MDPH vous écoutent	49,4%	31,1%	12%	7,5%
Les agents de la MDPH répondent à vos questions	46,4%	29,3%	14,4%	9,9%
Il est facile de se rendre à la MDPH	41,5%	29,8%	17%	11,7%
Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail (sur l'ordinateur) la MDPH	33,4%	30,3%	18%	18,3%
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	33,2%	24,2%	22,3%	20,2%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	48,2%	33,5%	10,6%	7,7%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	39,3%	33,2%	17,4%	10,1%

« Un accès simple aux interlocuteurs »



« Rendre plus accessible le vocabulaire »

CE QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR AMÉLIORÉ

« Simplifier le dossier »

« Un traitement plus rapide du dossier »